

1st International Workshop on Planning of Ambulance Services: Theory and Practice



CWI, Amsterdam, June 25-27, 2014

Why this workshop?



Practice:

- Exciting new developments in the area: Dynamic Ambulance Management, Proactive Relocations, “Direct Dispatching”, ProQA, ...
- Interest in innovations gaining momentum in the emergency sector

Scientific:

- High-speed computing power and communication networks
- Data Science, Big Data, analytics
- Powerful new solution techniques (ADP, learning, mining,..)

Problem and goal

- Knowledge available all over, but highly dispersed
- Needed: cross-fertilization and exchange of ideas

Workshop

Wednesday and Thursday:
Focus on scientific aspects



Friday: Practitioners Day
Focus on practical aspects

REPRO: From Reactive to Proactive Planning of Ambulance Services

Challenges:

- Forecast calls in time and space
- Optimal locations of bases
- Optimal staffing of personnel
- DAM and proactive relocations



Partners:



GGD Amsterdam



rivm



Princeton University



Other parties:



REPRO



Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Wetgeving en Sport



Wiskunde redt levens

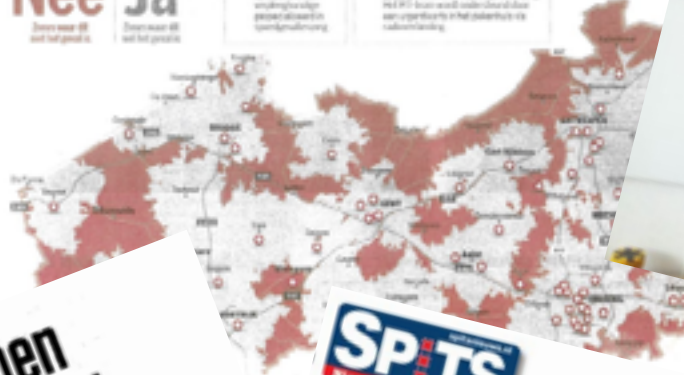
Kansberekening en modellering moeten ambulanceplanning in Amsterdam verbeteren.



Kwart miljoen Vlamingen buiten bereik spoedhulp

Spoeidseende hulp in kaart
Kan bij 90 procent van de oproepen binnen het kwartier een spoedarts en/of

Nee Ja
Deer voor de
Deer voor de



'Ambulances kunnen veel tijdswinst boeken'

AMSTERDAM • De inzet van ambulancediensverleners kan veel beter worden georganiseerd. Er kan veel tijdswinst worden geboekt. Dat stelt het Amsterdamse Centrum voor Wiskunde en Informatica, samen met de organisatie gaat, samen met de TU Delft, de komende vier jaar betere planningsmethoden ontwikkelen, zo hebben ze gisteren bekendgemaakt. Ambulances kunnen dan veel efficiënter worden ingezet, zodat mensen in nood sneller worden geholpen.

Volgens prof. dr. Rob van der Mei van het Instituut zijn er grote verschillen in de kwaliteit die ambulancediensten leveren bij het efficiënt inzetten van hun waarnaar. De inefficiency leidt volgens hem tot onnodige kosten.

Het centrum wil op basis van bijvoorbeeld verkeersdruk in kaart brengen hoe lang het duurt om ambulances op een bepaald moment van de dag van A naar B te krijgen. Ook kan worden berekend hoe groot de kans is dat er een ambulance nodig is. «Op basis van die ramingen kan je bepalen waar de regio startplaatsen voor ambulances moeten zijn om een netwerk te hebben».

Van der Mei verwacht dat de komende maanden de



Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport



Today's Schedule



10:00: Keynote lecture by Prof. Shane Henderson

11:00: Coffee break and poster session

11:30: Practitioners talks

12:30: Group photo and lunch in restaurant “Polder”

14:00: Practitioners talks

16:00: Wrap-up and drinks



Rijksinstituut voor Voedselveiligheid
en Milieu
Ministerie van Landbouw,
Wetenschap en Sport



Keynote Lecture

Operations Research in EMS in the past, present and future



by Prof. Shane Henderson (Cornell University)



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Wetgeving en Sport

Next session

Practitioners Talks



1. The Optima Corporation: delivering commercially proven simulations-based planning and deployment solutions

by Tim Lynskey and Geoff Goodhew (The Optima Corporation)

2. Edge of tomorrow

by Jaap Hatzenboer (Axira and Ambulancezorg UMCG)



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Wetgeving en Sport

Next session



Practitioners Talks

1. Performance evaluation and optimisation through the TIFAR framework

by Martin van Buuren

2. Strategic capacity modelling and dynamic ambulance management (invited talk)

by Geert-Jan Kommer (invited talk)



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Wetgeving en Sport



Last session

Practitioners Talk

RBS Care: The intelligent systems for the dispatch centre

by Michiel Wildschut



Bijzondere Zaken
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport